

令和7年度 苦情受付内容(みさき佃保育園)

ありませんでした。

令和7年度 苦情受付内容(あすか保育園)

月	苦情・相談の内容	対応について
5	・16時以降の保育の対応について 【内容】降園時に、年上の児童が、年下の児童を転倒させてしまい、迎えに来ていた児童の保護者が注意したが、「保育園は何もせずだまっているのですか？」と指摘がありました。	【対応】同日、苦情受付担当(主任保育士)が電話連絡を受け、直後に、解決責任者(園長)より対応しました。心配をかけたことを謝罪しました。こども主体の保育は、何も注意しない、こどもが好き勝手なことをしていい保育ではなく、指導を行い、子どもたちと考える時間を設けていることを伝え、また、年上の児童の保護者にも状況を伝えたことを説明し、理解をいただきました。