

令和5年度 苦情受付内容(みさき保育園)

月	クラス	苦情・相談の内容	対応について
6月	幼児	「敬老の集い」の行事お知らせについて、園からの配信内容について申出がありました。 「父の日母の日の行事をしないのに、祖父母を招いて集うような行事をするのはなぜか?」「来られない家庭のこどもの気持ちはどうなるのか?」他。	以前、地域のお年寄りとふれあう催しを行ってきたことが子どもたちにとって良い経験になったこと、コロナで機会が減り、それならば自園の祖父母とのふれあう日を作ろうということから説明をしました。申し出てくださった方の話を聞き、「敬老の集い」のねらいと園の配慮方針を伝え、ご理解いただけるように努力しました。

令和5年度 苦情受付内容(あすか保育園)

月	クラス	苦情・相談の内容	対応について
7月	大阪市からの連絡	【保護者から大阪市に寄せられた苦情内容】 ①(5月開催の運動会が)暑かった。事前にシートやいすを持ってくるのが可能なことを園から伝えてもらえなかった。 ②8月のお盆の時期に、職員から「子どもを連れてくるなんて、かわいそう」と言われた。 ③アプリ連絡帳の誤字・脱字が多い。他	【大阪市への回答内容】 ①運動会開催の事前に、保護者あてにグラウンド使用にあたっての注意事項をまとめた文書を配布しています。その中で、「シートやいすを持ってきてください」とまでは記載しておりませんが、ご指摘がありましたので改善します。 また、近年は暑くなっており、開催時期の検討をした結果、当園では5月にした経緯があります。保護者の方にはご理解をお願いしています。また、園からは各自で十分な日除け対策を促し、日傘等で対策をする方も中にはおられます。 ②園ではこのようなことを申し上げることはありませんので、その旨を回答しています。 ③配信する前には、再度確認を行うよう努めます。