

令和3年度 苦情受付内容(みさき佃保育園)

当年度はありませんでした。

令和3年度 苦情受付内容(あすか保育園)

月	クラス	苦情・相談の内容	対応について
5月	乳児	(保護者から欠席連絡を受けた際の)保育士の電話対応の中に、誤った情報で保護者に不信感を持たせた。	当園長が代わりに対応し、謝罪させていただきました。新型コロナウイルス対応等と重なったことから、当該保育士の勘違いによる部分があり、伝えた内容が一部誤っていました。コロナ対応等の連絡事項は、日頃から確認をしておりますが、職員間で再度確認を行い、正しい情報を伝えるように信頼回復に努めてまいります。