

令和2年度 苦情受付内容(みさき佃保育園)

月	クラス	苦情・相談の内容	対応について
10月	近隣の方より	近隣のコンビニストアの駐車場に、当園の保護者が車を停めて迎えにきており、利用客が車を止められない。	<p>申出のあった方には、今後このようなことがないように伝え、謝罪をしました。</p> <p>保護者には、送迎時にコンビニストアの駐車場に停めていないか声をかけ、買い物をしない時は決して停めないよう伝えました。また、保育園の掲示板にも掲示し、周知をしました。</p>

令和2年度 苦情受付内容(あすか保育園)

月	クラス	苦情・相談の内容	対応について
5月	乳児	(緊急事態宣言期間中の)登園自粛協力家庭への個別家庭訪問における、保育士の対応について	保護者と当園長と話し合いの場をもち、謝罪させていただきました。家庭訪問時の対応について、保育士の配慮不足(急な訪問など)があったことをお詫びしました。