

令和元年度 苦情受付内容(みさき佃保育園)

当年度はありませんでした

令和元年度 苦情受付内容(あすか保育園)

月	クラス	苦情・相談の内容	対応について
11月	幼児	発表会の日程が、年間行事予定表に記載された日程と異なっていた。 他	<p>保護者様と当園長との間で話し合いの場を持ち、お詫びをしました。</p> <p>原因としましては、年度当初に配布した年間行事予定表に、後日、園事情で日程変更が生じました。ところが、保護者へ、当該行事の約1カ月前の「園だより(毎月配布)」での周知になってしまいました。</p> <p>特に、保護者様も楽しみにしている行事については、もう少し早い段階で、変更のお知らせを丁寧にしていくべきだったと反省をしております。</p>